

Szef Służby Cywilnej w Olsztynie

2015-02-27

W Olsztynie odbyło się spotkanie Szefa Służby Cywilnej Claudii Torres-Bartyzel z przedstawicielami instytucji państwowych z terenu województwa warmińsko-mazurskiego. W wydarzeniu uczestniczyli pracownicy Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie.

Głównym tematem spotkania, które odbyło się w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie były projekty proobywatelskie realizowane w administracji rządowej w 2015 r. Minister Claudia Torres-Bartyzel wskazała na konieczność pogłębiania zaufania obywateli do urzędów administracji publicznej w Polsce. Podkreśliła, że kontakt urzędnika z obywatelem jest coraz bardziej przyjazny. Ciągłego doskonalenia wymaga jednak komunikacja w internecie, telefoniczna i pisemna, ale także bezpośredni kontakt.

Szef Służby Cywilnej we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych oraz Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji opracowuje stronę internetową gromadzącą informacje o sprawach urzędowych. Znajdą się na niej niezbędne dane, procedury i wzory formularzy. Wyróżnikiem strony będzie wygoda wyszukiwania informacji oraz prosty i przyjazny język.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie realizuje obecnie projekt *Procesy, cele, kompetencje – zintegrowane zarządzanie w urzędzie*, którego głównym celem jest wzrost jakości zarządzania w administracji rządowej. W ramach projektu zostaną wprowadzone udoskonalenia w zakresie zarządzania procesowego, zarządzania przez cele i zarządzania przez kompetencje. Przełoży się to niewątpliwie na poprawę jakości świadczonych przez instytucję usług publicznych.

